



# LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**Boas Práticas para  
Proteção e Privacidade  
de Dados na Moura Dubeux**



# ÍNDICE

1	O que é a LGPD? .....	04
2	Conceitos e Definições da LGPD .....	05
3.	O Encarregado de Dados, ..... ou Data Protection Officer (DPO)	07
4.	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) .....	09
5.	Quais São as Bases Legais da LGPD?.....	11
6.	Programa de Privacidade Moura Dubeux .....	12
7	Conheça Nossas Normas e Diretrizes .....	16
8.	Atendimento aos Direitos dos Titulares .....	22
9.	Estamos Preparados Para Incidentes .....	23
10.	Resumo .....	24
11.	Dúvidas? .....	25



# INTRODUÇÃO



O mercado de incorporações e construção civil traz desafios específicos quando se trata de LGPD, especialmente por conta da intensa interação entre as diferentes empresas e agentes envolvidos no desenvolvimento e comercialização de um empreendimento.

De maneira geral, há diversas situações nas quais há compartilhamento de dados de clientes, colaboradores e fornecedores. Isso aumenta o grau de risco para as empresas do setor, e faz com que a adequação à lei seja ainda mais valiosa.

Neste Ebook, abordaremos os aspectos mais importantes da LGPD e os resumos das boas práticas expressas nas nossas Normas e Diretrizes.



# O QUE É A **LGPD**?

**A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, também conhecida como LGPD**, regula como os dados pessoais e dados pessoais sensíveis devem ser tratados para assegurar uma maior proteção aos dados e garantir mais privacidade a todos.

A LGPD (Lei 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020 e, além de seguir à risca a lei, a Moura Dubeux possui Normativos e Diretrizes que devem ser seguidos por todos os colaboradores que tratam Dados Pessoais em suas atividades.

## **Quando a LGPD se aplica?**

A LGPD se aplica ao tratamento de dados pessoais por qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, realizado no Brasil, ou quando o tratamento tenha por objetivo a oferta ou fornecimento de bens ou serviços a titulares localizados no Brasil, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.

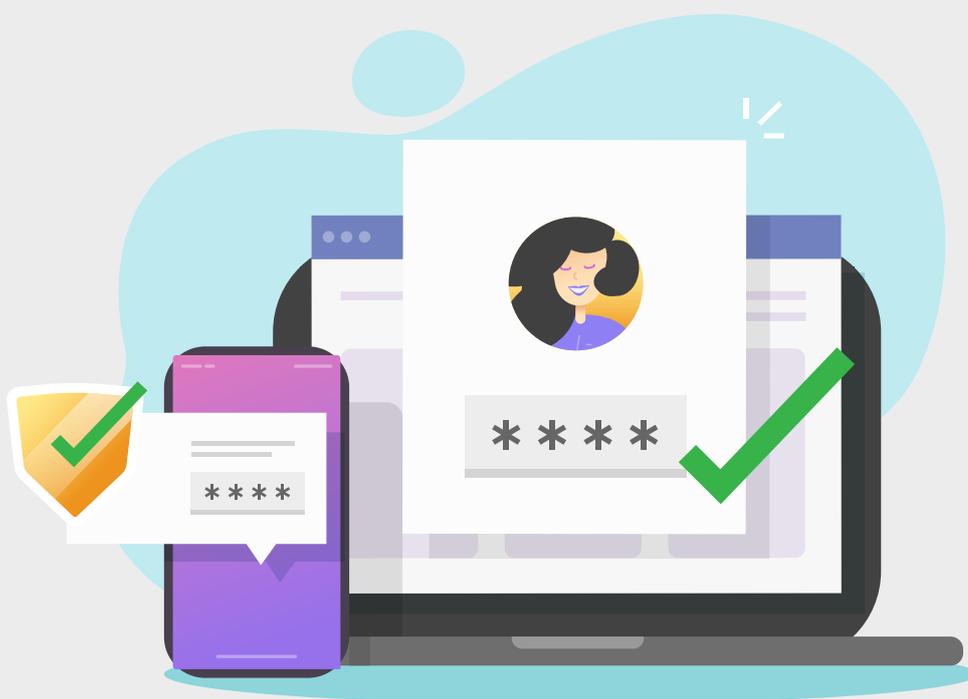
A LGPD afeta, portanto, empresas cuja sede esteja em outro país ou que tenha banco de dados hospedado fora do Brasil e empresas que realizem algum tratamento de dados pessoais, nem que seja apenas sobre os dados de seus colaboradores.

## — **IMPORTANTE!** —

**Vale ressaltar que a lei não se aplica a dados de pessoas jurídicas, apenas a pessoas físicas!**



# CONCEITOS E DEFINIÇÕES DA LGPD



Para um melhor entendimento da LGPD, apresentamos abaixo os principais conceitos e definições descritos na Lei:

## **Dado Pessoal**

Dado pessoal é toda informação que identifique ou permita identificar uma pessoa natural (física), como por exemplo Nome, Endereço, RG, CPF, Idade, Dados de localização.



### **Dado Sensível**

Dados Sensíveis são aqueles que podem gerar danos ou discriminação aos titulares, caso sejam divulgados, esses são definidos pela LGPD, como: dados de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

### **Titular**

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

### **Tratamento de Dados**

Significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **Controlador:**

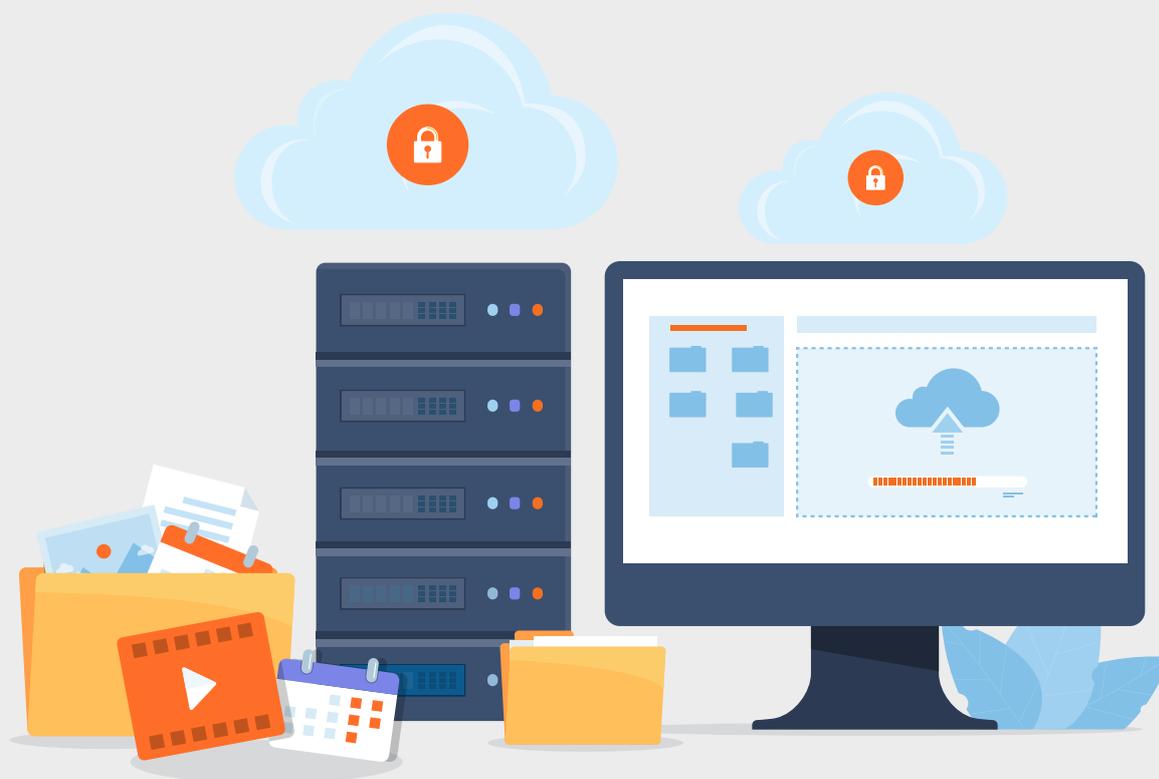
Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### **Operador:**

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



# O ENCARREGADO DE DADOS OU DATA PROTECTION OFFICER (**DPO**)



O Encarregado de Dados ou DPO é o profissional indicado pelas empresas para garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



O DPO pode ser pessoa física ou jurídica e, por ser o responsável pela governança da adequação da empresa à LGPD, deve ter conhecimentos relevantes da legislação de proteção de dados e de Segurança da Informação.

O DPO é responsável por:

- Esclarecimentos e providências sobre solicitações dos direitos dos titulares dos dados;
- Orientação e treinamento de nossos colaboradores para cumprimento da LGPD;
- Ser um elo entre as áreas de negócio para que sempre seja tomada a melhor decisão sobre a privacidade de dados.
- Ser o canal de comunicação com a ANPD.



# AUTORIDADE NACIONAL DE **PROTEÇÃO** DE DADOS (ANPD)



A ANPD é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.

## **Sanções Administrativas**

As empresas que violarem a LGPD ou causarem incidentes de segurança com dados pessoais, poderão sofrer as penalidades previstas na Lei que variam de acordo com a gravidade e extensão do incidente.



As empresas infratoras estão sujeitas a:

- Advertência e adoção de medidas corretivas;
- Multa simples, de até 2% do faturamento da pessoa jurídica, limitada a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração;
- Multa diária, observado o limite acima informado;
- Publicização da infração;
- Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração;
- Eliminação dos dados pessoais a que se refere a infração;
- Suspensão do exercício da atividade de tratamento;
- Proibição parcial ou total do exercício da atividade de tratamento.

## — IMPORTANTE! —

**Serão considerados determinados parâmetros e critérios para aplicação de sanções, sendo que a demonstração das medidas adotadas pela companhia para adequação à LGPD será um fator relevante!**



# QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS DA LGPD?

Com a entrada em vigor da LGPD, o tratamento de dados pessoais não é admitido a menos que atenda a pelo menos uma das hipóteses ou bases legais previstas na Lei. Se não houver base legal que justifique, o tratamento será considerado ilegal.

São dez as hipóteses/bases legais que legitimam o tratamento de dados:

1. Consentimento;
2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
3. Execução de políticas públicas pela Administração;
4. Exercício regular de direitos em processos judiciais;
5. Execução de contrato e procedimentos preliminares;
6. Proteção da vida ou incolumidade física;
7. Estudos por órgãos de pesquisa;
8. Tutela da saúde;
9. Proteção do crédito;
10. Legítimo Interesse.



# PROGRAMA DE **PRIVACIDADE** MOURA DUBEUX



A Moura Dubeux tem compromisso com a proteção de dados pessoais e, por isso, adota medidas para adequação e melhoria de seus processos, além de realizar ações de capacitação e conscientização com o corpo funcional para reforçar a importância da LGPD.

O Programa de Privacidade Moura Dubeux tem por objetivo demonstrar o compromisso institucional e o respeito à privacidade e à proteção dos dados pessoais dos titulares de forma a contribuir para a disseminação do conhecimento sobre as medidas de governança adotadas.



Para criar o Programa, reunimos uma equipe multidisciplinar composta por áreas de grande representatividade no tratamento de dados na companhia, denominada Comissão de Privacidade, com o objetivo principal de estruturar e criar as melhores práticas no tema Privacidade de Dados.

## **Nosso Programa de Privacidade é composto por 9 pilares:**

### **Governança**

Criação da Comissão de Privacidade, responsável por auxiliar na adoção e fiscalização de medidas de compliance referentes à proteção de dados pessoais.

### **Gestão do Ciclo de Vida dos Dados Pessoais**

Representa os controles que a companhia possui para que os principais pontos do ciclo de vida dos dados pessoais (coleta, uso, armazenamento e descarte) sejam executados conforme as boas práticas de segurança da informação e proteção de dados.

### **Capacitação e Conscientização**

Para o fortalecimento da nossa cultura de proteção de dados, realizamos ações periódicas para capacitação e conscientização de nossos colaboradores sobre temas relacionados à segurança da informação e proteção de dados, como treinamentos ministrados, pílulas de conhecimento divulgadas mensalmente e disponibilização de Cartilhas e Ebooks.



## Segurança

Possuímos rígidos padrões técnicos de segurança, visando assegurar o sigilo e a integridade dos dados pessoais, observando sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados e indevidos.

Além disso, adotamos as metodologias de Privacy by Design e Privacy by Default, para proteção dos dados desde o momento da concepção de nossos sistemas, projetos e produtos.

## Resposta a Incidentes

Estabelecimento de diretrizes e definição de processo de tratamento de incidentes de segurança da informação e privacidade, a fim de detectar, resolver, prevenir e reduzir a perda, dano ou acesso não-autorizado à dados pessoais tratados pela Moura Dubeux, proporcionando um ambiente cada vez mais confiável, disponível e íntegro.

## Avaliação de Risco

Gerenciamento dos riscos nas operações de tratamento de dados pessoais e no processo de desenvolvimento de produtos, sistemas ou processos que envolvam dados pessoais, bem como a sugestão de medidas, salvaguardas e mecanismos para mitigação dos riscos.



## **Gestão de Terceiros**

Estabelecimento de compartilhamento de dados pessoais com terceiros de forma segura.

Estabelecemos garantias contratuais e realizamos avaliações de nossos parceiros, para garantir que eles adotem medidas de segurança adequadas e também estejam adequados à LGPD, a fim de evitar tratamentos indevidos e mitigar riscos de vazamento.

## **Transparência**

Garantia de clareza e transparência aos titulares de dados pessoais. Dessa forma, disponibilizamos em nosso Portal de Privacidade os Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies da Moura Dubeux. Também viabilizamos um canal exclusivo para atendimento aos direitos do titular.

## **Monitoramento**

A Comissão de Privacidade em conjunto com os pontos focais de cada área da Moura Dubeux monitora se as políticas, processos e procedimentos estão documentados e se estão sendo adotados na prática.



# CONHEÇA NOSSAS **NORMAS** E DIRETRIZES



Este ebook traz um resumo das boas práticas expressas nas nossas Normas e Diretrizes.



## 2.1 Política Interna de Privacidade de Dados

Todos os Dados Pessoais que circulam na nossa companhia são tratados seguindo as nossas Normas e Diretrizes Internas, além da LGPD.

### Principais diretrizes



Coletar dados pessoais somente para uma finalidade com propósitos legítimos, e sem viés discriminatório.



Tratar somente os dados necessários para a atividade.



Tratar os dados com segurança, respeitando a privacidade e de acordo com as medidas técnicas e organizacionais adequadas.



Agir com transparência de forma que o titular de dados tenha conhecimento de como seus dados são tratados.



Coletar o consentimento prévio de pelo menos um dos pais ou responsável legal para Tratamento de Dados Pessoais de crianças de 0 a 12 anos.



Acionar os colaboradores responsáveis sempre que surgirem dúvidas, incidentes e demais temas relacionados a Dados Pessoais.

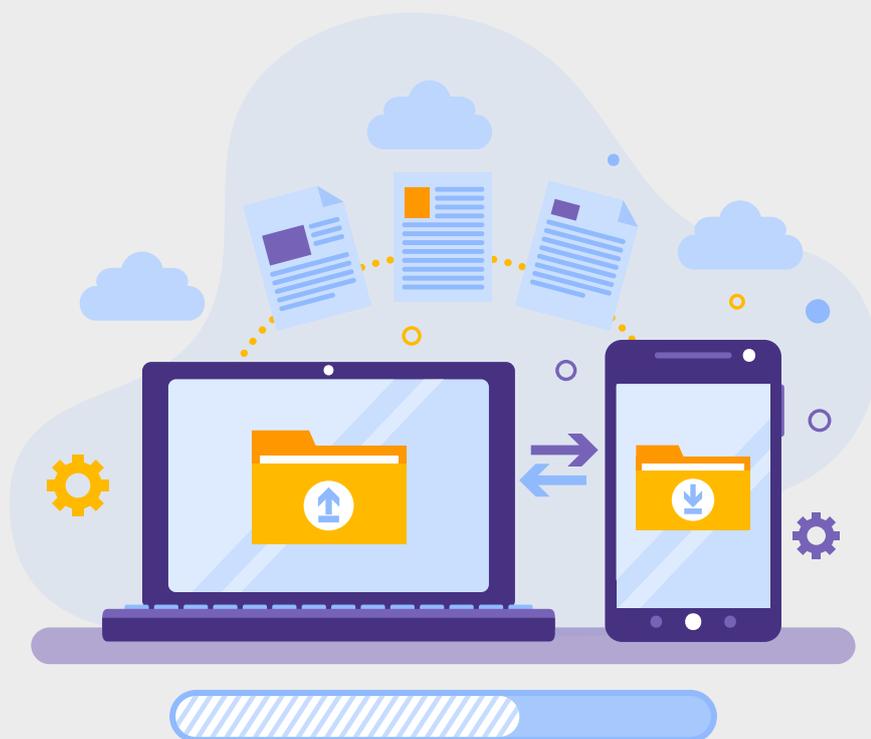


## 2.2 Política de Retenção e Descarte de dados

Todos os dados que coletamos são tratados com cuidado, desde sua coleta até o necessário descarte.

A LGPD determina que os dados pessoais não podem ser guardados por tempo indeterminado e sem uma finalidade adequada.

Por isso, os dados coletados por nós sempre têm uma finalidade e o seu descarte é programado para garantir sua segurança e seu uso correto .



## 2.3 Procedimento de Registro dos ROPAs

### O que é o ROPA?

ROPA é a sigla em inglês para Record of Processing Activity. Dessa forma, ROPA é o registro das atividades que envolvem tratamento de dados pessoais.

### Quando é necessário?

Toda vez que identificamos uma nova atividade de tratamento de dados ou uma mudança de processos em atividades que contenham dados pessoais temos que realizar esse tipo de registro.

### Esse registro é essencial para:

- Atender direitos dos titulares
- Atender comunicações de autoridades
- Investigar eventuais incidentes
- Identificar melhorias visando a proteção de dados.



## 2.4 Procedimento de Avaliação de Terceiros

Nosso compromisso com os dados vai além. Protegemos a segurança e a privacidade de dados pessoais também na relação com nossos parceiros contratuais.

Para que qualquer parceria aconteça, nosso setor encarregado pela proteção de dados pessoais analisa o parceiro a partir de uma série de parâmetros.

É a partir daí que decidimos o grau de maturidade que o parceiro comercial possui em relação à proteção de dados pessoais. Apenas após essa seleção, a parceria comercial é aprovada.



## Privacy by Design

### Veja como funciona na prática:

Todo desenvolvimento e revisão de sistemas, projetos, produtos e serviços da Moura Dubeux deve garantir que a proteção de dados seja incorporada durante todo o ciclo de vida do dado pessoal.





# ATENDIMENTO AOS **DIREITOS** DOS TITULARES

Os titulares possuem uma série de direitos assegurados pela LGPD. A Lei estabelece ainda que a resposta aos titulares deve ser feita de forma imediata e de maneira simplificada e indica que o prazo para resposta é de até 15 dias contados a partir da data do requerimento.

A Moura Dubeux possui em seu website o **Portal de Privacidade**, que é o canal exclusivo de atendimento às solicitações dos Titulares de Dados.

## São direitos do titular:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informações sobre o compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento;
- Revogação do Consentimento.



# ESTAMOS **PREPARADOS** PARA INCIDENTES



**Seus dados estão protegidos de ameaças externas e incidente de segurança de dados pessoais, como:**

- Ataque hacker com extração de dados pessoais.
- Envio de e-mails para o destinatário errado.
- Perda do notebook corporativo.



# RESUMO



O processo de adequação à LGPD engloba uma série de ações e pontos de atenção onde por meio deste Ebook, esperamos dar mais transparência sobre as ações de privacidade e proteção de dados adotadas pela Moura Dubeux.

Desta forma, todos que se relacionam com a Moura Dubeux e realizam tratamento de dados pessoais em seu nome, devem zelar pela privacidade na execução de suas atividades.

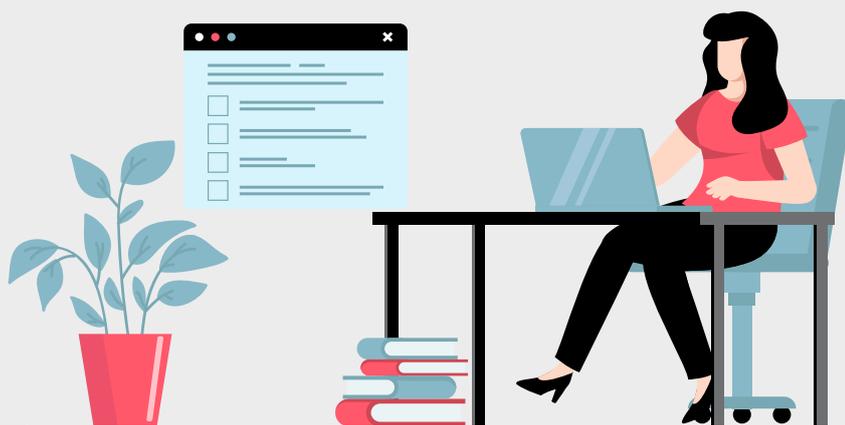
## — IMPORTANTE! —

**O Compromisso com a proteção de dados pessoais é um dever de todos!**



# DÚVIDAS?

## CONTE COM O ENCARREGADO DE DADOS (DPO)



Ficou com alguma dúvida ou quer saber mais sobre os processos e políticas de proteção aos dados pessoais?

Fale com o nosso Encarregado de Dados (DPO).

**E-mail: [dpo@mouradubeux.com.br](mailto:dpo@mouradubeux.com.br)**



moura dubeux